

GDPR: Zásady ochrany osobných údajov - chatbotize.com

Správca osobných údajov:

Správcom osobných údajov je spoločnosť Yves Rocher Slovakia, s. r. o., so sídlom Gajova 2513/4, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45676518, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.66683/B (ďalej len „Yves Rocher“ alebo „Správca“);

Spracovateľ osobných údajov:

CHATBOTIZE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Grzybowska 62 00-844 Warszawa, Poland DIČ 5272877599 contact@chatbotize.com mBank, SWIFT: BREXPLPWMBK 73 1140 2004 0000 3812 0755 5537 (ďalej ako „Spracovateľ“ alebo „Chatbotize“).

1. Yves Rocher ako správca osobných údajov

Yves Rocher vystupuje ako správca osobných údajov užívateľov a fyzických osôb, ktoré navštívi webovú alebo facebookovú stránku Yves Rocher.

Všetky Vaše osobné údaje, ktoré od Vás obdržíme, budú zhromaždené, uložené a použité v súlade s platnými právnymi predpismi, hlavne v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 (obecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej ako „Zákon“). Tým, že nám poskytnete Vaše osobné údaje, súhlasíte so spracovaním a správou poskytnutých údajov k účelom a za podmienok stanovených nižšie.

2. Aké údaje správca a spracovateľ uschováva

Zhromažďujeme Osobné údaje, informácie, ktoré Vás môžu identifikovať ako žijúceho jedinca, či už seba samého alebo v spojení s ďalšími informáciami. Správca môže zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje:

- Identifikačné údaje, tieto údaje, hlavne zahrňujú: meno, priezvisko, užívateľské meno, titul, dátum narodenia, pohlavie
- Kontaktné údaje, tieto údaje, hlavne zahrňujú: korešpondenčnú/fakturačnú adresu, email, telefónne číslo;
- Technické data, tieto údaje hlavne zahrňujú: Informácie o Vašich intervaloch komunikácie s chatbotom a ich konkrétnu históriu
- **Obecne platí, že zhromažďujeme a získavame osobné údaje priamo od Vás, ako výsledok Vašej interakcie s nami a v dôsledku Vašeho zakúpenia produktov a služieb od nás.**

3. Chatbotize ako spracovateľ osobných údajov

Chatbotize nevykonáva s datami ani osobnými údajmi užívateľa žiadne operácie, a neukladá ich na Chatbotize, nezasahuje do nich, nemení ich, nesprístupňuje ani nepredáva tretím osobám (data môžu byť sprístupnené štátnym orgánom v súlade so zákonom), pokiaľ sa Chatbotize a Užívateľ nedohodnú inak. Účelom nakladania s osobnými údajmi je ich uschovávanie a sprístupnenie Užívateľa v Aplikácii. Yves Rocher Slovakia s r.o., IČO: 45676518 je jediným užívateľom, ktorému sú tieto údaje sprístupnené. Informácie spracúva jedna kompetentná osoba, zodpovedná za nastavenie služieb v aplikácii Chatbotize.

4. Odvolanie udelenia súhlasu

Udelenie súhlasu je vždy prejavom slobodnej a dobrovoľnej vôle a máte právo udelený súhlas hocikedy sčasti alebo celkom odvolať s účinkami do budúcnosti. Bez odpovedajúceho súhlasu dané spracovanie nebudeme vykonávať. Yves Rocher si vyžiada pomocou aplikácie Chatbotize informácie o Vašom súhlase či nesúhlase. Svoj súhlas môžete kedykoľvek písomne odvolať i uplatniť ostatné práva zaslaním požiadavky na e-mail nikola.skrabalkova@yrnet.com či na osobniudaje@yrnet.com

5. Kto sú príjemci a spracovatelia osobných údajov

Yves Rocher nepredáva osobné údaje žiadnym iným správcom ani iným spracovateľom.

6. Práva subjektov osobných údajov

Na základe Nariadenia EU 2016/679 (GDPR) máte ako subjekt údajov právo na:

- a) prístup k osobným údajom;
- b) na vykonanie zmeny alebo opravy v údajoch;
- c) na výmaz osobných údajov;
- d) na omedzenie spracovania;
- e) vzniesť námietku proti spracovaniu;
- f) na prenositeľnosť údajov;
- g) podať sťažnosť u dozorového úradu;
- h) na informácie ohľadne opravy alebo výmaz osobných údajov alebo omedzenie spracovania;
- i) byť informovaný v prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov;
- j) odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov.

V súvislosti s výkonom svojich práv a v prípade akýchkoľvek otázok či informácií ohľadne nakladania s osobnými údajmi v rámci Yves Rocher, prosím, kontaktujte správcu na: osobniudaje@yrnet.com alebo písomne na: YVES ROCHER spol. s r.o., oddelenie osobných údajov, Na Strži 2102/61a, Praha 4.

Ak sa domnievate, že sme porušili právne predpisy na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk

Spracovanie Vašich osobných údajov sa okrem týchto špecifických podmienok riadi aj obecnými zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti YVES ROCHER Slovakia s r.o., dostupnými na internetových stránkach www.yves-rocher.sk (odkaz „Zásady ochrany osobných údajov“ v zápäťí stránky).

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné od 25.05.2018.

Svoj súhlas môžete kedykoľvek písomne odvolať i uplatniť ostatné práva zaslaním požiadavky na e-mail nikola.skrabalkova@yrnet.com

Posledné úpravy 26. marca 2019.